

章节测验 7(附参考答案)

不定项选择题（请将合适的选项字母填入括号中，每题 2 分，满分 10 分）

1. 铁路交通重大事故，通常具有（ A B C D ）等特征。
A. 中断交通，恢复时间长 B. 极易引发其他事故
C. 救援难度大、人员伤亡和经济损失大 D. 影响社会和谐稳定
2. 铁路交通事故的损害赔偿包括（ A ）与（ C ）。
A. 路内损害赔偿 B. 内路损害赔偿
C. 路外损害赔偿 D. 外路损害赔偿
3. 《铁路旅客运输规程》已于 2022 年 11 月 1 日经第 25 次部务会议通过，自（ B ）年（ C ）月 1 日起施行。
A. 2022 B. 2023 C. 1 D. 11
4. 铁路运输企业应当在收到旅客投诉后（ A ）个工作日内答复受理情况，（ B ）个工作日内告知实质性处理结果；不予受理的，应当说明理由。铁路运输企业应当记录旅客的投诉情况及处理结果，投诉记录至少保存 3 年。
A. 3 B. 10 C. 7 D. 15
5. 车票是铁路旅客（ A ）的凭证，可以采用（ B ）或者（ C ）形式，一般应当载明发站、到站、车次、车厢号、席别、席位号、票价、开车时间等主要信息。铁路运输企业与旅客另有约定的，按照其约定。
A. 运输合同 B. 纸质形式 C. 电子数据 D. 电子证据